ALGEMENE VOORWAARDEN (DUTCH, SCROLL DOWN FOR ENGLISH) | LUNA-SOL | 01-09-2026

0. INDEX

Artikel 1 DEFINITIES
Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID
Artikel 3 KOOPOVEREENKOMST
Artikel 4 HERROEPINGSRECHT
Artikel 5 TERUGBETALINGEN
Artikel 6 PRIJS
Artikel 7 BETALING
Artikel 8 VERZENDING EN LEVERING
Artikel 9 GARANTIE
Artikel 10 VERZORGINGSINSTRUCTIES
Artikel 11 PRIVACY EN AUTEURSRECHT
Artikel 12 GROOTHANDEL
Artikel 13 KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. DEFINITIES

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

LUNA-SOL Het bedrijf van de ondernemer, Mariene Meyer Swantee, de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van haar ambachts- en beroepsactiviteit, met de volgende gegevens:

Luna-Sol | Mariene Meyer Swantee
Postadres: Argonautenstraat 50-2, 1076KS Amsterdam, Nederland
E-mailadres: info@luna-sol.nl
Telefoonnummer: 0616176518
KVK-nummer: 76061485
BTW-nummer: NL003038795B68

CONSUMENT De koper die handelt voor doeleinden buiten zijn handels- of beroepsactiviteit.
PARTIJEN De ondernemer en de consument gezamenlijk.
AANKOOP Het product of de dienst die door de consument van de ondernemer wordt afgenomen via de koopovereenkomst.
DAG Kalenderdag.
CUSTOM-MADE PRODUCTEN Producten die zijn gewijzigd of ontworpen op basis van de wensen van de consument, of producten ontvangen via een door de consument gekozen derde partij. Hieronder vallen ontwerpen die niet in de webshop staan en alle artikelen met een persoonlijke gravure.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke handeling die wordt ondernomen om een product of dienst van Luna-Sol af te nemen. Door een artikel te bestellen gaan zowel verkoper als koper akkoord met deze voorwaarden en zijn beiden verantwoordelijk voor de naleving ervan. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voordat de koopovereenkomst wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat zij kunnen worden opgeslagen.
3. Indien aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn, worden deze op dezelfde wijze aan de consument verstrekt.
4. In geval van tegenstrijdige voorwaarden zijn de voor de consument meest gunstige voorwaarden van toepassing.

AANBOD

1. Het aanbod wordt door Luna-Sol volledig en waarheidsgetrouw beschreven, inclusief de bijbehorende voorwaarden.
2. Producten blijven 24 uur in de winkelwagen staan. Luna-Sol kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor uitverkochte producten binnen die termijn.
3. Prijzen gelden op het exacte moment van aankoop.
4. Indien de webshop om welke reden dan ook onjuiste prijzen vermeldt, is Luna-Sol niet verplicht tot levering tegen die prijs. Houd er rekening mee dat goudprijzen dagelijks vari ren, waardoor menselijke fouten kunnen optreden.
5. Luna-Sol geeft uiterlijk bij aanvang van het bestelproces duidelijk aan welke betaalmethoden beschikbaar zijn en of er beperkingen gelden voor de levering.

UNIEKHEID

1. Alle artikelen zijn grotendeels met de hand gemaakt. Vanwege de aard van het werk en de gebruikte technieken kunnen producten onderling verschillen. Elk item kan enigszins afwijken van de foto of het eerder gemaakte ontwerp. Indien de consument om welke reden dan ook niet tevreden is met de bestelling, dient Luna-Sol hiervan binnen 14 dagen na aankoop op de hoogte te worden gesteld.
2. Van bovenstaande zijn custom-made producten uitgezonderd. Artikelen die op maat zijn gemaakt, zijn niet restitueerbaar. Deze artikelen worden op bestelling gemaakt; ruilen of retourneren is niet mogelijk op basis van een gewijzigde voorkeur.

3. KOOPOVEREENKOMST

1. De koopovereenkomst op afstand komt tot stand door een aanbod van Luna-Sol en aanvaarding van dit aanbod door de consument.
2. Bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt Luna-Sol op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie: a) identiteit, post- en bezoekadres, telefoonnummer en e-mailadres van Luna Sol; b) de belangrijkste kenmerken van de aankoop; c) de prijs inclusief alle belastingen en eventuele leveringskosten; d) de wijze van betaling, levering en uitvoering, en de bijbehorende voorwaarden; e) het klachtenbehandelingsbeleid van Luna-Sol (info@luna-sol.nl); f) een toelichting op het herroepingsrecht van de consument.
3. Luna-Sol is verantwoordelijk voor een veilige omgang met de contact- en betaalgegevens van de consument. Luna-Sol maakt gebruik van de diensten van Mollie, Klarna en PayPal.
4. De consument is eigenaar van door Luna-Sol geproduceerde producten zodra de volledige prijs is voldaan.

4. HERROEPINGSRECHT

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Indien de aankoop uit meerdere producten bestaat, gaat de bedenktijd in op de dag nadat de consument het laatste product heeft ontvangen.
4. Voor herroeping kan de consument gebruik maken van het door Luna-Sol verstrekte retourformulier, of een andere ondubbelzinnige verklaring indienen bij Luna-Sol. Het gebruik van een formulier is niet verplicht.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing in de volgende gevallen:

a) Producten die op maat zijn gemaakt op basis van de keuze van de consument en duidelijk bestemd zijn voor een specifieke consument, zoals custom-made ontwerpen, gravures of persoonlijke letters, of aangevraagde aanpassingen op bestaande ontwerpen in de webshop.
b) Producten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de goudmarkt, waarop Luna-Sol geen invloed heeft en die zich kunnen voordoen binnen de herroepingstermijn.
c) Overeenkomsten waarbij de consument Luna-Sol uitdrukkelijk heeft verzocht reparaties of onderhoud uit te voeren, tenzij het gaat om aanvullende diensten of werkzaamheden waar de consument niet uitdrukkelijk om heeft gevraagd.
d) Producten die naar hun aard na levering onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.
e) Producten die om hygi nische redenen niet geretourneerd kunnen worden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

RETOURBELEID

Producten die door de consument zijn beschadigd, bekrast, gewijzigd of opnieuw vervaardigd worden niet geaccepteerd voor retour. Luna-Sol behoudt zich het recht voor dergelijke producten te weigeren.

5. TERUGBETALINGEN

1. De consument is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste maat aan Luna-Sol. Indien maten na aankoop worden gewijzigd, kan Luna-Sol niet verantwoordelijk worden gehouden voor de daarmee gepaard gaande kosten. Luna-Sol helpt de consument waar mogelijk.
2. Restituties worden terugbetaald binnen 14 dagen nadat de retourzending duidelijk is gemaakt aan Luna-Sol, nadat Luna-Sol de verzendgegevens van de consument heeft ontvangen. Houd rekening met extra banktransactietijd.
3. Restitutie vindt plaats exclusief de oorspronkelijke verzendkosten. Verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de consument.
4. De consument is verantwoordelijk voor een veilige retourzending. Luna-Sol adviseert alles in de originele verpakking terug te sturen.
5. Indien de consument slechts een deel van de bestelling terugstuurt, worden de initi le verzendkosten niet gerestitueerd.
6. Indien de volledige bestelling wordt geretourneerd, betaalt Luna-Sol het volledige aankoopbedrag terug.

ANNULERING VAN DE BESTELLING

1. Als de consument de bestelling wil wijzigen of annuleren, dient dit binnen 3 uur na bestelling (tussen 9:00 en 18:00 uur) per e-mail gemeld te worden via info@luna-sol.nl. Na deze termijn is de kans groot dat de productie al is gestart en is annulering niet meer mogelijk.
2. Indien de productie- en levertijd langer dan 4 volledige weken duurt, mag de consument de bestelling annuleren met recht op restitutie.
3. Bij keuze voor 'Afhalen in atelier' heeft de consument 4 weken de tijd om de bestelling op te halen bij het atelier aan de Argonautenstraat 50-2 te Amsterdam. Indien binnen 4 weken geen datum is ingepland, neemt Luna-Sol het eigendom van het product terug.

RUILEN

1. Indien de consument de verkeerde maat heeft besteld, dient zo spoedig mogelijk contact te worden opgenomen via info@luna-sol.nl. De consument is verantwoordelijk voor alle verzend- en transactiekosten bij retourzending. Voor sommige producten, zoals custom-made ringen, kunnen maatwijzigingen extra kosten met zich meebrengen. Deze kosten worden per geval beoordeeld.
2. Indien Luna-Sol heeft geholpen met het opmeten van de maat en het product blijkt niet te passen, is Luna-Sol verantwoordelijk voor de eventuele kosten van de maatwijziging.

6. PRIJS

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Op de webshop kunnen andere valuta worden getoond, maar de aankoop wordt altijd afgerekend in euro's.
2. Productprijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij de webshop gratis verzending vermeldt boven een bepaald bedrag.
3. Luna-Sol is na het sluiten van de overeenkomst niet bevoegd de prijs te verhogen, tenzij dit het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging of een aanzienlijke wijziging in goud- of zilverkoersen.
4. In het geval van een prijsstijging wordt de consument direct ge nformeerd en heeft de consument het recht de koop te ontbinden.
5. Kortingen kunnen niet worden gecombineerd. Bij meerdere geldige kortingscodes kan de consument slechts n code kiezen.
6. Kortingscodes zijn uitsluitend geldig binnen de aangegeven geldigheidsperiode.

INVOERRECHTEN EN BELASTINGEN

Al naar gelang het land van bestemming kunnen invoerrechten, douanekosten en lokale belastingen van toepassing zijn. Als ontvanger is de consument aansprakelijk voor deze kosten.

CADEAUKAARTEN

Cadeaukaarten zijn maximaal 24 maanden geldig. Neem bij problemen contact op via info@luna-sol.nl.

7. BETALING

1. Betaling is mogelijk via iDEAL, PayPal, Klarna en creditcard.
2. Bij aanvang van de overeenkomst is Luna-Sol gerechtigd een aanbetaling van maximaal 50% van de verkoopprijs te vragen.
3. Zolang de aanbetaling niet is voldaan, kan de consument geen rechten ontlenen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Het resterende bedrag dient de consument binnen 14 dagen na aanvaarding van de overeenkomst te voldoen.
5. Indien de consument zijn betalingsverplichting niet nakomt, is de consument van rechtswege in verzuim. Indien na een tweede termijn van 14 dagen nog steeds niet is betaald, is de consument wettelijke rente verschuldigd en kan Luna-Sol gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
6. Eventuele transactie- en incassokosten worden tegen het exacte tarief doorberekend aan de consument.

8. VERZENDING EN LEVERING

1. Luna-Sol levert binnen de Europese Unie. Verzendkosten zijn afhankelijk van het land van bestemming.
2. Verzendprijzen en levertijden binnen Nederland staan vermeld op www.luna-sol.nl. Producten worden doorgaans gemaakt en verzonden binnen 7 werkdagen na bevestiging van de bestelling.
3. Omdat de meeste producten met de hand worden gemaakt in Amsterdam, kan de productie in drukke periodes tot 3 weken duren. Indien de consument een stuk v r een bepaalde datum nodig heeft, dient dit v r het plaatsen van de bestelling aan Luna-Sol te worden doorgegeven.
4. Zodra de bestelling is verzonden, ontvangt de consument een e-mail met track & trace-informatie of een melding dat de bestelling klaar staat voor afhalen. Bij verzending per envelop kan Luna-Sol geen track & trace of garantie bieden.
5. Luna-Sol kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies bij verzending per envelop. Dit risico wordt bewust gekozen door de consument.
6. De levertijd bedraagt doorgaans niet meer dan 5 werkdagen. Indien de levering langer duurt, kan de consument contact opnemen via info@luna-sol.nl. Tijdens drukke periodes zoals feestdagen kan de levertijd iets langer zijn.
7. De consument is verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste adres- en verzendgegevens. Luna-Sol is niet aansprakelijk voor leveringen op een onjuist adres als gevolg van door de consument verstrekte onjuiste gegevens.

9. GARANTIE

1. Alle producten van Luna-Sol zijn delicaat en dienen met zorg te worden behandeld. De garantie vervalt indien een defect is veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, door wijzigingen aangebracht door de consument of derden, of door gebruik waarvoor het product niet is bedoeld. Luna-Sol is niet aansprakelijk voor verlies van sieraden of onderdelen daarvan, zoals stenen of bedels.
2. Luna-Sol biedt 6 maanden garantie, mits het defect niet is veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik.

SCHADE

1. Indien de consument een beschadigd pakket ontvangt of een defect constateert, dient contact te worden opgenomen via info@luna-sol.nl. Luna-Sol helpt de consument zo snel mogelijk.
2. Luna-Sol is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruik in strijd met de verzorgingsinstructies, zoals zwemmen in zout water met vergulde sieraden of blijven haken met een ketting.
3. Luna-Sol is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door zelfstandige wijzigingen, aanpassingen of het opnieuw in elkaar zetten van producten door de consument.

4. Luna-Sol geeft geen garantie op vergulde artikelen, aangezien de slijtage afhankelijk is van de pH-waarde van de huid en de wijze van gebruik.
5. Indien producten van Luna-Sol persoonlijke schade bij de consument veroorzaken, is de aansprakelijkheid van Luna-Sol beperkt tot maximaal tweemaal het aankoopbedrag.

REPARATIES

Luna-Sol voert zelf reparaties uit. Per geval wordt beoordeeld wat mogelijk is. Na ontvangst van een reparatieverzoek stuurt Luna-Sol binnen 3 werkdagen een offerte. Reparaties worden altijd vooraf besproken en goedgekeurd door de consument.

10. VERZORGINGSINSTRUCTIES

ZILVER

925 sterling zilveren sieraden oxideren van nature met lucht en vochtigheid en kunnen donkerder worden tijdens het dragen. Reinig het sieraad met een zilverpoetsdoekje om oxidatie te verwijderen en de glans te herstellen. Bewaar sieraden in een afgesloten doosje of zakje wanneer ze niet worden gedragen.

DUBBEL VERGULDE SIERADEN

Alle vergulde artikelen hebben een dubbele laag 14-karaats goud op sterling zilver. Luna-Sol raadt sterk af sieraden te dragen tijdens sporten, zwemmen of douchen. Vermijd contact met zeep, chloor en parfum. De mate van slijtage is afhankelijk van de gebruikswijze. Bewaar vergulde sieraden in een afgesloten doosje. Luna-Sol geeft geen garantie dat de gouden laag voor altijd blijft zitten. Wanneer een stuk zilver wordt, kan Luna-Sol het opnieuw vergulden. Prijzen starten vanaf 20,- per stuk.

14-KARAATS GOUD

Goud is een duurzaam materiaal dat meerdere malen kan worden gerecycled. Al het 14-karaats goud van Luna-Sol is gerecycled goud van eerdere ontwerpen. Reinig gouden sieraden circa eenmaal per maand met een mild reinigingsmiddel en lauwwarm water. Gebruik voor moeilijk bereikbare plekken een zachte babytandenborstel. Gebruik nooit tandpasta of chemische reinigingsmiddelen. Laat sieraden volledig drogen aan de lucht en poets ze op met een poetsdoek. Vermijd tissues, omdat deze kleine houtdeeltjes kunnen bevatten die het goud kunnen krassen.

11. PRIVACY EN AUTEURSRECHT

PRIVACY

Alle door de consument verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Luna-Sol deelt of verkoopt persoonlijke gegevens niet aan derden. Contactgegevens kunnen worden gebruikt om de consument te informeren over nieuwe producten of speciale aanbiedingen. De consument kan zich hiervoor altijd afmelden via de nieuwsbrief.

AUTEURSRECHT

Op alle foto's, promotionele teksten en afbeeldingen op www.luna-sol.nl rust auteursrecht. Gebruik zonder schriftelijke toestemming van Mariene Meyer Swantee is niet toegestaan.

12. GROOTHANDEL

Ge nteresseerd in groothandel? Luna-Sol kan een brandbook met prijzen en/of samples toesturen. Neem contact op via info@luna-sol.nl.

13. KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Op elke overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Luna-Sol beschikt over een voor de consument toegankelijke klachtenprocedure.
3. Klachten dienen onverwijld en duidelijk te worden gemeld aan Luna-Sol via info@luna-sol.nl.

4. Luna-Sol reageert binnen 14 dagen op klachten.
5. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (ENGLISH) | LUNA-SOL | 01-09-2026

0. INDEX

Article 1 DEFINITIONS
Article 2 APPLICABILITY
Article 3 PURCHASE AGREEMENT
Article 4 RIGHT OF WITHDRAWAL
Article 5 REFUNDS
Article 6 PRICE
Article 7 PAYMENT
Article 8 SHIPPING AND DELIVERY
Article 9 WARRANTY
Article 10 CARE INSTRUCTIONS
Article 11 PRIVACY AND COPYRIGHT
Article 12 WHOLESALE
Article 13 COMPLAINTS AND DISPUTES

1. DEFINITIONS

In these terms and conditions, the following terms have the following meanings:

LUNA-SOL The company of entrepreneur Mariene Meyer Swantee, acting in the course of her craft and professional activity:

Luna-Sol | Mariene Meyer Swantee
Postal address: Argonautenstraat 50-2, 1076KS Amsterdam, The Netherlands
Email: info@luna-sol.nl
Phone: 0616176518
Chamber of Commerce: 76061485
VAT number: NL003038795B68

CONSUMER The buyer acting for purposes outside their trade or profession.
PARTIES The entrepreneur and the consumer jointly.
PURCHASE The product or service purchased by the consumer through the purchase agreement.
DAY Calendar day.
CUSTOM-MADE PRODUCTS Products modified or designed according to the consumer's wishes, or products received from a third party chosen by the consumer. This includes designs not listed in the webshop and all items with a personal engraving.

2. APPLICABILITY

1. These terms and conditions apply to any action taken to purchase a product or service from Luna-Sol. By placing an order, both parties agree to these conditions. Dutch law exclusively governs all legal relations.
2. Before concluding the purchase agreement, these terms are made available to the consumer in a manner that allows them to be stored.
3. Any additional or deviating conditions are provided to the consumer in the same way.
4. In the event of conflicting conditions, the conditions most favourable to the consumer apply.

OFFER

1. Luna-Sol describes all offers fully and truthfully, including associated conditions.
2. Products remain in the shopping cart for 24 hours. Luna-Sol cannot be held accountable for items selling out during this time.
3. Prices are valid at the exact moment of purchase.
4. If the webshop displays incorrect prices for any reason, Luna-Sol is not obliged to deliver at that price. Note that gold prices fluctuate daily, which may lead to human errors.
5. Luna-Sol clearly states available payment methods and any delivery restrictions at the start of the ordering process.

UNIQUENESS

1. All items are largely handmade. Due to the nature of the work and techniques used, products may vary slightly. If for any reason the consumer is dissatisfied, Luna-Sol must be notified within 14 days of purchase.
2. Custom-made items are excluded from the above. Items made to order are non-refundable. Exchanges or returns based on a change of mind are not accepted for these items.

3. PURCHASE AGREEMENT

1. The remote purchase agreement is concluded through an offer by Luna-Sol and acceptance by the consumer.
2. Upon concluding the agreement, Luna-Sol provides the consumer with: identity and contact details; main product features; total price including taxes and delivery costs; payment and delivery terms; complaint handling policy; and an explanation of the right of withdrawal.
3. Luna-Sol is responsible for the secure handling of the consumer's contact and payment details. Luna-Sol uses the services of Mollie, Klarna and PayPal.
4. The consumer owns products made by Luna-Sol once full payment has been received.

4. RIGHT OF WITHDRAWAL

1. The consumer has 14 days to withdraw from the agreement without stating reasons.
2. The withdrawal period starts the day after the consumer receives the product.
3. If the purchase consists of multiple products, the withdrawal period starts the day after the consumer receives the last product.
4. To exercise the right of withdrawal, the consumer may use the return form provided by Luna-Sol or submit another unambiguous statement. Use of a form is not required.

The right of withdrawal does not apply in the following cases:

a) Products made to order based on the consumer's specifications, clearly intended for a specific consumer such as custom-made designs, engravings, personal lettering, or requested modifications to existing designs in the webshop.
b) Products whose price depends on fluctuations in the gold market that Luna-Sol cannot influence and that may occur within the withdrawal period.
c) Agreements in which the consumer has specifically requested Luna-Sol to carry out repairs or maintenance, unless the work concerns additional services not expressly requested by the consumer.
d) Products that are by their nature irreversibly mixed with other goods after delivery.
e) Products that cannot be returned for hygiene reasons and whose seal has been broken after delivery.

RETURN POLICY

Products that have been damaged, scratched, altered or remanufactured by the consumer will not be accepted for return. Luna-Sol reserves the right to refuse such products.

5. REFUNDS

1. The consumer is responsible for providing the correct size. If sizes change after purchase, Luna-Sol cannot be held accountable for any resizing costs. Luna-Sol will assist the consumer wherever possible.

2. Refunds are processed within 14 days after the return has been clearly communicated to Luna-Sol and shipping details have been received. Allow additional time for bank processing.
3. Refunds are issued excluding original shipping costs. Return shipping costs are the consumer's responsibility.
4. The consumer is responsible for the safe return of goods. Luna-Sol recommends using the original packaging.
5. If fewer items are returned than originally ordered, initial shipping costs will not be refunded.
6. If the entire order is returned, Luna-Sol will refund the full purchase price.

ORDER CANCELLATION

1. To change or cancel an order, contact info@luna-sol.nl within 3 hours of ordering (between 9am and 6pm). After this period, production may have already started and cancellation may no longer be possible.
2. If production and delivery take longer than 4 full weeks, the consumer may cancel the order and receive a full refund.
3. When 'Pick-up at studio' is chosen, the consumer has 4 weeks to collect the order at Argonautenstraat 50-2, 1076KS Amsterdam. If no pick-up date is arranged within 4 weeks, Luna-Sol reclaims ownership of the product.

EXCHANGE

1. If an incorrect size was ordered, contact info@luna-sol.nl as soon as possible. The consumer is responsible for all return shipping and transaction costs. Resizing fees may apply and are assessed per case.
2. If Luna-Sol assisted with size measurement and the item does not fit, Luna-Sol will cover the resizing costs.

6. PRICE

1. All prices are in euros and include VAT. Other currencies may be shown on the webshop, but all purchases are processed in euros.
2. Product prices exclude shipping costs, unless free shipping is stated above a certain order value.
3. Luna-Sol may not increase the agreed price after the agreement is concluded, unless due to a statutory price increase or significant changes in gold or silver rates.
4. In the event of a price increase, the consumer will be informed immediately and offered the option to cancel the purchase.
5. Discounts cannot be combined. When multiple discount codes are valid, only one may be applied.
6. Discount codes are valid only within the stated period.

IMPORT DUTIES AND TAXES

Depending on the country of destination, import duties, customs fees and local taxes may apply. The consumer, as recipient, is liable for these costs.

GIFT CARDS

Gift cards are valid for a maximum of 24 months. Contact info@luna-sol.nl if a gift card does not work.

7. PAYMENT

1. Payment is accepted via iDEAL, PayPal, Klarna and credit card.
2. Luna-Sol may request a deposit of up to 50% of the purchase price upon entering into the agreement.
3. Until the deposit is paid, the consumer cannot assert any rights regarding the execution of the agreement.
4. The remaining balance must be paid within 14 days of accepting the agreement.
5. Failure to pay within the stated period places the consumer in default. If payment is still not received after a further 14 days, statutory interest is due and Luna-Sol may charge extrajudicial collection costs.
6. Transaction and collection costs may be charged to the consumer at the exact rate incurred.

8. SHIPPING AND DELIVERY

1. Luna-Sol delivers within the European Union. Shipping costs depend on the destination country.
2. Shipping prices and delivery times within the Netherlands are listed at www.luna-sol.nl. Products are generally made and dispatched within 7 working days of order confirmation.

3. As most products are handmade in Amsterdam, production may take up to 3 weeks during busy periods. If a specific delivery date is required, the consumer must inform Luna-Sol before ordering.
4. Once dispatched, the consumer receives a track & trace notification or a pick-up confirmation. No tracking is available for envelope delivery.
5. Luna-Sol cannot be held liable for losses during envelope delivery. This risk is accepted by the consumer.
6. Delivery typically takes no more than 5 working days. Contact info@luna-sol.nl if delivery takes longer. Delivery times may be longer during busy periods such as the holidays.
7. The consumer is responsible for providing correct address and shipping details. Luna-Sol is not liable for delivery to an incorrect address due to consumer error.

9. WARRANTY

1. All Luna-Sol products are delicate and should be handled with care. The warranty is void if a defect is caused by improper use, consumer modifications, or use for unintended purposes. Luna-Sol is not liable for loss of jewellery or components such as stones or charms.
2. Luna-Sol offers a 6-month warranty, provided the defect was not caused by improper use.

DAMAGES

1. If the consumer receives a damaged package or notices a defect, please contact info@luna-sol.nl. Luna-Sol will respond promptly.
2. Luna-Sol is not liable for damage caused by use contrary to the care instructions, such as swimming in salt water while wearing gold-plated jewellery.
3. Luna-Sol is not liable for damage resulting from self-modification or reassembly of products.
4. No guarantee is given on gold plating, as wear depends on skin pH and usage.
5. Luna-Sol's liability for personal damages caused by its products is limited to a maximum of twice the purchase price.

REPAIRS

Repairs are assessed per case. Luna-Sol will provide a quote within 3 working days of receiving a repair request. No repair is carried out without the consumer's prior approval.

10. CARE INSTRUCTIONS

SILVER

925 sterling silver jewellery naturally oxidises with air and moisture and may darken over time. Clean with a silver polishing cloth to restore shine. Store in a closed jewellery box or pouch when not in use.

DOUBLE GOLD PLATING

All gold-plated items have a double layer of 14-carat gold on sterling silver. Avoid wearing during sports, swimming or showering. Avoid soap, chlorine and perfume. Store in a closed box when not worn. Luna-Sol cannot guarantee the gold layer will last indefinitely. Re-plating is available from 20 per piece.

14-CARAT GOLD

Gold is a durable material that can be recycled multiple times. All Luna-Sol 14-carat gold is recycled from previous designs. Clean approximately once a month with mild detergent and lukewarm water. Use a soft baby toothbrush for hard-to-reach areas. Never use toothpaste or chemical cleaning solutions. Allow to air-dry completely before buffing with a polishing cloth. Avoid tissues, as they may contain tiny particles that can scratch the surface.

11. PRIVACY AND COPYRIGHT

PRIVACY

All information provided by the consumer is kept confidential. Luna-Sol does not share or sell personal data. Contact details may be used to inform the consumer of new products or promotions. The consumer may unsubscribe at any time via the newsletter.

COPYRIGHT

All photographs, promotional texts and images on www.luna-sol.nl are protected by copyright. Use without written permission from Mariene Meyer Swantee is not permitted.

12. WHOLESALE

Interested in wholesale? Luna-Sol can provide a brand book with pricing and/or samples. Contact Mariene via info@luna-sol.nl.

13. COMPLAINTS AND DISPUTES

1. Dutch law applies to every agreement between the parties.
2. Luna-Sol operates an accessible complaints procedure for consumers.
3. Complaints must be submitted promptly and clearly via info@luna-sol.nl.
4. Luna-Sol responds to complaints within 14 days.
5. If a complaint cannot be resolved amicably, the consumer may submit the dispute to the competent court.